



## Gouvernante : une maitresse de maison, une gestionnaire, un manager

### Objectifs

Organiser et planifier le fonctionnement général du service étage  
Encadrer et motiver son équipe en se positionnant en tant que chef de service  
Respecter le budget de votre service  
Définir votre rôle de « maitresse de maison »



### Public

Les gouvernant(e)s en poste ou futur(e)s gouvernant(e)s

### Programme

#### Management :

- Accueillir
- Organiser
- Former
- Déléguer
- Animer
- Evaluer

#### Gestion, contrôle et budget :

- Linge
- Produits d'accueil
- Produits d'entretien
- Personnel
- Maintenance
- Mise en place des tableaux de bords
- Analyse des coûts

#### Fonction « Maitresse de Maison » :

- Contrôle des chambres
- Importance du detail
- Ambiance d'un hotel

### Durée et tarifs

2 jours  
Tarifs et devis sur demande

#### Stage Inter-entreprises :

Mini groupes de 6 à 10 personnes constitués de stagiaires issus d'entreprises similaires ayant les mêmes objectifs

#### Stage Intra-entreprise :

A partir de 2 personnes, entièrement dédié aux objectifs de l'entreprise

