



## LES RISQUES PSYCHO SOCIAUX

### MERIDIEN ETOILE



#### Objectifs :

Etre sensibilisé et sensibiliser mon équipe aux risques psychosociaux  
Vigilance face aux risques psycho sociaux : savoir les reconnaître et appliquer « les remèdes »

#### Stage Intra-entreprise :

Session de 2h par groupes de maximum 8 personnes, entièrement dédié aux objectifs de l'entreprise

#### Programme :

##### 1ere partie (maximum 1h) :

- a- Un risque caché et pourtant bien réel  
Les RPS sont un phénomène nouveau. Pourtant, ils existent depuis toujours, mais personne n'osait en parler. Chacun gardait sa souffrance en lui. La relation entre le travail et le travailleur a beaucoup changé. Les aspirations des individus sont différentes. L'épanouissement ne passe plus par la réussite de carrière
- b- Définitions  
La partie juridique  
La partie psychologique
- c- Les causes spécifiques à l'hôtellerie
- d- Le harcèlement  
Moral- Sexuel  
Les limites de notre comportement : humour, harcèlement, discrimination  
Savoir déceler un comportement à risques ou les agissements
- e- Les remèdes :  
Proposer des chemins de réflexion et quelques bonnes pratiques.  
Chaque cas est spécifique

##### 2ème partie :

Etude de cas  
Questions et réponses

#### Tarif :

Soit 1490 € HT pour 1 journée pour 4 groupes maximum  
Soit 900 € HT en ½ journée 2 groupes

#### Publics :

L'encadrement, responsables d'une équipe ou appelés à le devenir

