



LES RISQUES PSYCHO SOCIAUX

MERIDIEN ETOILE



Objectifs :

Etre sensibilisé et sensibiliser mon équipe aux risques psychosociaux
Vigilance face aux risques psycho sociaux : savoir les reconnaître et appliquer « les remèdes »

Stage Intra-entreprise :

Session de 2h par groupes de maximum 8 personnes, entièrement dédié aux objectifs de l'entreprise

Programme :

1ere partie (maximum 1h) :

- a- Un risque caché et pourtant bien réel
Les RPS sont un phénomène nouveau. Pourtant, ils existent depuis toujours, mais personne n'osait en parler. Chacun gardait sa souffrance en lui. La relation entre le travail et le travailleur a beaucoup changé. Les aspirations des individus sont différentes. L'épanouissement ne passe plus par la réussite de carrière
- b- Définitions
La partie juridique
La partie psychologique
- c- Les causes spécifiques à l'hôtellerie
- d- Le harcèlement
Moral- Sexuel
Les limites de notre comportement : humour, harcèlement, discrimination
Savoir déceler un comportement à risques ou les agissements
- e- Les remèdes :
Proposer des chemins de réflexion et quelques bonnes pratiques.
Chaque cas est spécifique

2ème partie :

Etude de cas
Questions et réponses

Tarif :

Soit 1490 € HT pour 1 journée pour 4 groupes maximum
Soit 900 € HT en ½ journée 2 groupes

Publics :

L'encadrement, responsables d'une équipe ou appelés à le devenir

